

سیاست کمک مالی		عنوان سیاست			
PA0003	شماره سیاست:	07/01/2016	تاریخ اجرا:		
چرخه درآمد	بخش:	02/20/2024	تاریخ بازبینی:		
شرکت	سطح نظارت:	02/20/2024	تاریخ ویرایش:		
				مسئولیت اجرایی: مدیران منطقه‌ای، دسترسی بیمار	

1. منظور

1.1 در راستای رعایت ارزشهای McLaren Health Care (MHC) برای بهبود سلامت و رفاه بیماران و انجام نظارت مسئول ما بر اعتماد عمومی، به بیمارانی که واجد شرایط باشند، کمک مالی ارائه می‌دهیم.

در اجرای این سیاست، McLaren Health Care در نظر دارد قانون درآمد داخلی بخش (r)501، قانون عمومی 107 و سایر قوانین فدرال، ایالتی و محلی و مقرراتی که ممکن است مربوط به فعالیت‌های انجام شده پیرو این سیاست شوند را اجرا کرده و اجرا خواهد کرد.

2. حوزه کاری

2.1 MHC، نهادهای وابسته و سرمایه‌گذاری‌های تحت کنترل اکثریت. این سیاست به همه اشخاصی مربوط می‌شود که تنها در مرکز MHC و نهادهای خدمات حرفه‌ای تحت مالکیت جویای خدمات هستند. خدمات ارائه شده توسط ارائه دهندگان مستقل در مفاد این سیاست منظور نشده‌اند. برای فهرست همه ارائه دهندگانی که تحت پوشش این سیاست نمی‌باشند، لطفاً به ضمیمه 4.2 نهادهای پوشش داده نشده مراجعه کنید. برای مشاهده تمام ارائه دهندگانی که تحت پوشش این سیاست قرار نمی‌گیرند، لطفاً به «ارजाعات 6.2 نهادهای خارج از پوشش» مراجعه کنید.

3. تعاریف

3.1 نامرتب

4. سیاست

4.1 MHC به بیمارانی که بیمه ندارند و بیمارانی که قادر به پرداخت هزینه شخصی خود بعد از بیمه نیستند، فرصت می‌دهد تا برای امداد مالی تا حداکثر 240 روز از تاریخ اولین اظهاریه پس از ترخیص درخواست نمایند. امداد مالی تنها برای موقعیت‌های اضطراری، بحرانی و خدمات با ضرورت پزشکی مورد ملاحظه قرار خواهد گرفت.

4.1.1 برای رعایت کامل EMTALA (قانون مداوای پزشکی اضطراری و درد زایمان فعال)، بیماران MHC که جویای خدمات بخش اورژانس هستند بدون تبعیض و علیرغم توانایی آنها در پرداخت هزینه تحت مداوا قرار خواهند گرفت. کارکنان MHC تلاش خواهند کرد تا هزینه‌ای را از بیمارانی که جویای خدمات اضطراری هستند قبل از دریافت مراقبت دریافت نمایند. کارکنان MHC تلاش خواهند کرد تا هرگونه موجودی باقیمانده از قبل را قبل از ویزیت بخش اورژانس دریافت کنند.

4.1.2 خدمات با ضرورت پزشکی به عنوان خدمات یا اقلام مراقبت درمانی مشخص شده‌اند که پزشک شما تشخیص داده برای پیشگیری، شناسایی یا مداوای بیماری، مصدومیت، عارضه، مرض یا علائم بیماری لازم بوده و معیارهای پذیرفته شده پزشکی را برآورده می‌کنند.

- 4.1.3 خدماتی که جنبه آرایشی یا گزینشی دارند تحت پوشش این سیاست نخواهند بود.
- 4.1.4 در خصوص هرگونه کلینیک رایگان مرتبط با بیمارستان McLaren، اگر فرایند غربالگری برای آن کلینیک هم‌ارز یا سخت‌گیرانه‌تر از خط مشی خیریه McLaren باشد، آن خدمات را می‌توان به مثابه خیریه قلمداد کرد.
- 4.2 رهنمودهای امداد مالی بر اساس 400% رهنمودهای فقر فدرال (Federal Poverty Guidelines, FPL) بوده که سالانه در دفتر ثبت فدرال منتشر می‌شوند. پرسنل تعیین شده به دفتر ثبت فدرال دسترسی داشته و رهنمودهای امداد مالی را به طور سالانه بروز رسانی خواهند کرد. این تخفیف بر اساس اندازه خانواده و درآمد سالانه می‌باشد.

تا حداکثر 400% از FPL			اعضای خانواده/خانوار
تخفیف	حداکثر درآمد	حداقل درآمد	
%100	\$60,240	\$0	1
%100	\$81,760	\$0	2
%100	\$103,280	\$0	3
%100	\$124,800	\$0	4
%100	\$146,320	\$0	5
%100	\$167,840	\$0	6
%100	\$189,360	\$0	7
%100	\$210,880	\$0	8

برای خانواده ها/خانوارهایی که بیش از 8 عضو دارند، \$5,380 برای هر فرد اضافی اضافه کنید.
تذکر: مشمولیت برای اعتبارات مالیاتی حق بیمه در سال پوششی 2023 بر اساس رهنمودهای فقر سال 2022 می‌باشد.
FPL = فدرال خط فقر
منبع (شامل رهنمودهای هاوایی و آلاسکا): <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

- 4.3 بیماران و/یا نمایندگان بیمار می‌توانند برای خدماتی که قبلاً دریافت کرده اند یا خدماتی که قرار است دریافت کنند توسط تماس با اداره چرخه درآمد MHC به طور حضوری یا توسط مکاتبه درخواست نمایند. لطفاً با مشاورین مالی ما که در بیمارستان McLaren واقع هستند تماس گرفته یا با شماره 8300-710-586 یا 1557-321-844-1 تماس بگیرید. نسخه های کاغذی سیاست امداد مالی، درخواست نامه و خلاصه به زبان ساده در همه مراکز و در تارنمای MHC به طور رایگان موجود بوده و در ضمن می‌توان توسط تماس با نشانی زیر برای یک نسخه از آن درخواست نمود. نسخه های ترجمه شده نیز در تارنمای MHC موجود می‌باشند.

McLaren Corporate Business Services
 Attn: Revenue Cycle Operations – Customer Service
 50820 Schoenherr Rd.
 Shelby Township, MI 48315

یا FinancialAssistance@mclaren.org

- 4.3.1 از بیماران و/یا نمایندگان بیمار درخواست خواهد شد تا فرم درخواست برای امداد مالی (6.1 ارجاعها) را پر کرده و مدارکی را در حمایت از اطلاعات موجود در فرم ارائه کنند.

- 4.3.1.1 اطلاعات درخواست شده ممکن است شامل اطلاعات دموگرافیک بیمار، فیش های حقوق، صورتحساب های بانکی، دارائی ها، هزینه های ماهانه خانوار، سایر صورتحساب های پزشکی پرداخت نشده و بدهی کارت اعتباری باشد.
- 4.3.1.2 اگر یک درخواست کامل نشده دریافت شود، یک اعلامیه کتبی حاوی اطلاعات تماس McLaren و نحوه پر کردن درخواست برای بیمار ارسال خواهد شد.
- 4.4 کارکنان تعیین شده اشخاص را برای امداد مالی و براساس رهنمودهای برقرار شده در محدوده این سیاست و اطلاعات ارائه شده در فرم درخواست برای امداد مالی بررسی کرده تا در مورد واجد شرایط بودن تصمیم گرفته شده و این تصمیم را به اطلاع بیمار/خانواده خواهند رسانید.
- 4.5 تخفیف های مربوط به امداد مالی متعاقب اتخاذ تصمیم در مورد موجودی بیمار اعمال خواهند شد.
- 4.5.1 هزینه های بیمارانی که برای امداد مالی تصویب می شوند، علیرغم اینکه بیمه داشته یا نداشته باشند، ارزیابی خواهد شد تا حداکثر مسئولیت بیمار "مبلغی که عموماً مطالبه می شود (Amount Generally Billed, AGB)" MHC بوده که میانگین مبلغی می باشد که به طور قراردادی بیماران Medicare، بازرگانی و مراقبت مدیریت شده از طریق بیمه خود دریافت می کنند. این موضوع "روش نگاه به گذشته (Lookback Method)" خوانده می شود به طوری که رهنمودهای قانون مراقبت مقرون به صرفه تعریف کرده است. AGB به طور سالانه توسط MHC محاسبه و بروزرسانی خواهد شد. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد AGB در محل MHC که خدمات بیمار ارائه شده است با شماره 586-710-8300 یا 1-844-321-1557 تماس بگیرید.
- 4.5.2 بیماران برای هر موجودی بدهی که تحت پوشش این تخفیف نمی باشد مسئول می باشند. از روال های متداول وصول برای رسیدگی به هرگونه بدهی باقیمانده پیروی خواهد شد. در صورت عدم پرداخت، تنها بعد از 120 روز از صورتحساب اول بیمار و نه زودتر از آن، MHC ممکن است در مورد موجودی های معوقه اقدام کند که شامل فعالیت های جمع آوری فوق العاده (extraordinary collection activities, ECA) شده ولی به آنها محدود نمی شود. این موضوع ممکن است شامل یک آژانس وصول بدهی یا وکیلی شود که ممکن است به مؤسسه اطلاعات اعتباری گزارش داده شود. اگر MHC چنین اقداماتی را در نظر داشته باشد، به طور کتبی و شفاهی به بیمار اطلاع خواهد داد که امداد مالی موجود می باشد. لطفاً به "سیاست وصول و جمع آوری بدهی" مراجعه کنید.
- 4.5.2.1 در مواردی که McLaren درخواست نامه پر شده برای امداد مالی را در هنگامی دریافت کند که بیمار مشغول ECA باشد، اینگونه اقدامات تا زمانیکه واجد شرایط بودن تعیین نشده باشد معلق خواهند شد.
- 4.5.2.2 اگر درخواست کامل نشده دریافت شود، ECA برای حداقل 30 روز بعد از دریافت درخواست ناکامل معلق شده و برای بیمار یک اعلامیه کتبی ارسال خواهد شد که حاوی اطلاعات تماس McLaren و نحوه پر کردن درخواست می باشد. ECA پس از 30 روز مجدداً برقرار می شود.
- 4.6 امداد مالی احتمالی ممکن است براساس اطلاعات شخص ثالث یا یک تصمیم گیری قبلی در مورد امداد مالی اعمال شود.
- 4.7 اگر بیمار برای امداد مالی درخواست کرده و تخفیفی را دریافت کند که بیش از 50% باشد، هرگونه تغییرات خیریه خود پرداخت شده قبلی معکوس شده و مراقبت خیریه FAP اعمال خواهد شد.

5. رویه

5.1 نامرتب

6. ارجاع‌ها

- 6.1 فرم درخواست کمک مالی
- 6.2 نهادهای خارج از پوشش
- 6.3 سیاست صدور صورت حساب و وصول مطالبات

7. پیوست

- 7.1 نامرتبط

ویراست‌های قبلی: 07/19/2022، 01/11/2023

سیاست جایگزین: نامرتبط

نام کمیته وارد شود: نامرتبط

تأییدیه‌ها:

21 فوریه 2024

تاریخ



[Derek Morkel \(Feb 21, 2024 17:36 EST\)](#)

Derk Morkel

معاون ارشد و مدیر ارشد اطلاعات